

Als Kunsthochschule des Landes Hessen praktiziert die HfG Offenbach eine zeitgenössische und zukunftsorientierte Lehre, die durch einen vielfältigen Austausch zwischen den freien, den angewandten und den theoretischen Lehrgebieten gekennzeichnet ist. Die HfG hat zwei Fachbereiche mit ca. 700 Studierenden und ca. 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine IT-Supportmitarbeiterin / einen IT-Supportmitarbeiter
1st und 2nd-Level-Support
(bis E 9 TV-H, 40 Stunden/Woche).

Zu den Aufgabenschwerpunkten zählen u.a.:

- Eigenverantwortliches Arbeiten im 1st-Level-Support der Hochschule,
- Selbstverantwortliche Aufgaben im 2nd-Level-Support nach Absprache,
- Nutzer-Support für die vorhandenen Windows-Arbeitsplätze der Verwaltung/Bibliothek und PC/Mac-Arbeitsplätze in den Fachbereichen sowie der zugehörigen Peripherie-Geräten,
- Erstellung von Dokumentationen und Benutzeranleitungen,
- Eigenverantwortliche Störungsanalyse und –behebung; ggfs. Kooperation mit einem Dienstleister bzw. der Dokumentation des Herstellers,
- Betreuung aller Nutzerinnen und Nutzer bei Problemen mit zentralen Diensten wie z.B. E-Mail oder VPN,
- die Installation und Aktualisierung von Software auf Endgeräten oder Servern der Hochschule,
- die Beratung und Schulung der Anwenderinnen und Anwender bei Fragen zu Hard- und Software,
- die Vergabe und Pflege von Endnutzerlizenzen wie z.B. Adobe oder Microsoft.

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatikerin / Fachinformatiker mit Schwerpunkt Systemintegration oder eine vergleichbare bzw. höherwertige Qualifikation,
- sehr gute Kenntnisse der Windows Betriebssysteme insb. Server-Versionen und MS-ADS-Domänen und TCP/IP-Netzwerke,
- grundlegendes Wissen über Linux Betriebssysteme, Apple OS X / iOS, Google Android, RADIUS, LDAP, Virtualisierung, VDI, Skript-/Programmiersprachen,
- fortgeschrittene Kenntnisse der Microsoft Office Anwendungen und Microsoft Exchange,
- englische Sprachkenntnisse,
- gute Kommunikations- und Teamfähigkeit, serviceorientiertes Auftreten und Flexibilität,
- Freude am Kontakt mit Nutzern und an der Fehlerbehebung.

Für diese Stelle bietet die Hochschule

- ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet und das unentgeltliche LandesTicket Hessen nach Maßgabe des derzeit gültigen Tarifvertrages TV-H,
- eine zunächst auf zwei Jahre befristete Tätigkeit. Eine anschließende Weiterführung der Stelle ist gewünscht.

Menschen mit Behinderungen im Sinne des § 2 Abs. 2 SGB IX werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse etc.) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie der Kennziffer 2018-008 bis zum 20. Oktober 2018 an den Präsidenten der Hochschule für Gestaltung Offenbach am Main, Schlosstr. 31, 63065 Offenbach am Main oder alternativ an: warzecha@hfg-offenbach.de.

Bitte verzichten Sie auf Bewerbungsmappen und reichen nur Kopien von Ihren Bewerbungsunterlagen ein. Wir werden Ihre Unterlagen aus Kostengründen nicht zurücksenden und nach Abschluss des Auswahlverfahrens unter Beachtung des Datenschutzes vernichten.