

Anleitung Innovaphone myApps



1 INHALT

2	Innovaphone myApps.....	2
2.1	Arbeiten mit myApps.....	2
2.2	Einrichten von Innovaphone myApps für Endgeräte	3
2.2.1	Webbrowser – Innovaphone myApps.....	3
2.2.2	Microsoft Windows (Verwaltungs-Laptop) – Innovaphone myApps	4
2.2.3	Apple macOS - Innovaphone	6
2.2.4	Apple iOS – Innovaphone myApps	7
2.2.5	Android – Innovaphone myApps	10
2.3	Homescreen	13
2.4	Mein Benutzerkonto.....	14
2.5	myApps Apps auf dem HomeScreen	15
2.6	Funktionen-/Einstellungen	16
2.6.1	Rufumleitungen einstellen	17
2.6.2	Gruppen einstellen	17
2.6.3	Verfügbarkeit-/Status.....	17
2.7	Gesprächsaufbau.....	18
2.7.1	Gespräch aufbauen	18
2.7.2	Rufnummer als Favorit hinzufügen	20
2.7.3	Rufweiterleitung (Vermitteln)	21
2.7.4	3er Konferenz per Telefon.....	22
2.7.5	Makeln-/Halten und Rückfragen	24
2.7.6	Anrufliste-/Verlauf.....	25

2 INNOVAPHONE MYAPPS

2.1 ARBEITEN MIT MYAPPS

Mit den Innovaphone myApps kommunizieren Sie geräteunabhängig, wann, wo und wie Sie wollen. Die myApps App bietet Ihnen mehr Flexibilität und Freiraum, als sie es bisher kannten. Kommunizieren Sie mit myApps, vom Büro (Tischtelefon IP112), aus dem Homeoffice (Softphone) oder von Unterwegs.

Sie können natürlich auch das Softphone (mit Headset) jederzeit im Büro benutzen. Das Softphone kann sowohl browserbasiert, als auch als Desktop Client (macOS und Windows) verwendet werden.

Dabei stehen Ihnen immer die gleichen Daten zur Verfügung, egal wo Sie sich befinden oder welches Endgerät Sie gerade verwenden (Notebook, Desktop-PC, Smartphone oder Tablet).

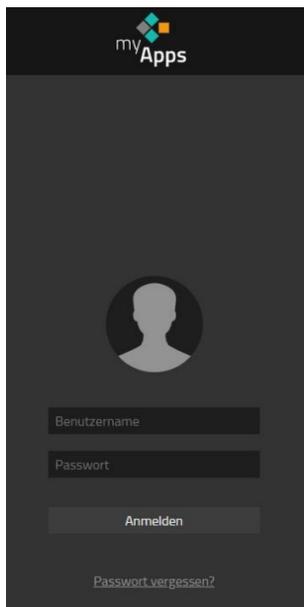
2.2 EINRICHTEN VON INNOVAPHONE MYAPPS FÜR ENDGERÄTE

Die Innovaphone myApps werden für Windows, macOS, iOS und Android Endgeräte zum Download bereitgestellt.

2.2.1 Webbrowser – Innovaphone myApps

Das myApps Softphone können Sie über den Webbrowser (Google Chrome empfohlen) durch folgende URL aufrufen:

<https://phone.hfg-offenbach.de>



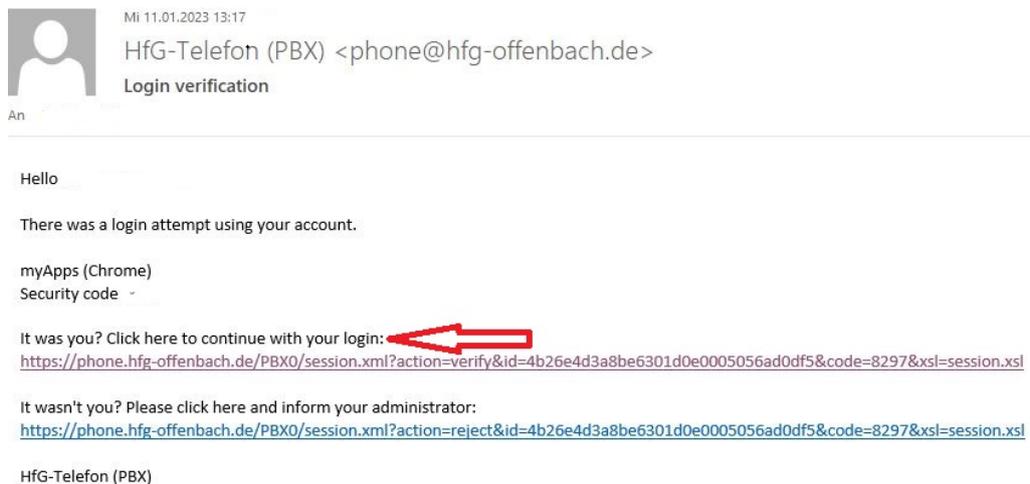
Die Anmeldemaske erscheint.
Die Anmeldung erfolgt in 2 Schritten:

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken auf Anmelden.

Benutzername: SamAccountName

Ihr SamAccountName ist der vordere Teil (Präfix) ihrer Email-Adresse. Lautet ihre Email-Adresse z.B. mustermann@hfg-offenbach.de, verwenden Sie „mustermann“.

Passwort: Als Passwort verwenden Sie das Passwort von Ihrem HfG-Account.



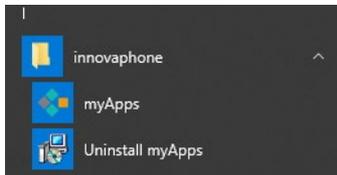
Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch von Ihrem Konto, durch die Verifikationsemail die Sie von der Telefonanlage erhalten haben.

Die E-Mail enthält den Betreff *HfG-Telefon (PBX)*

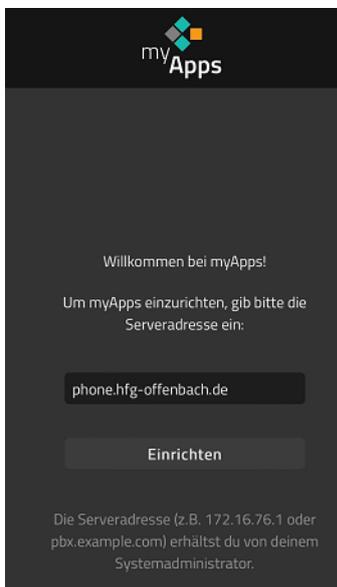
Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch eines neuen Endgerätes mit dem Antippen-/anklicken der URL (roter Pfeil)

2.2.2 Microsoft Windows (Verwaltungs-Laptop) – Innovaphone myApps

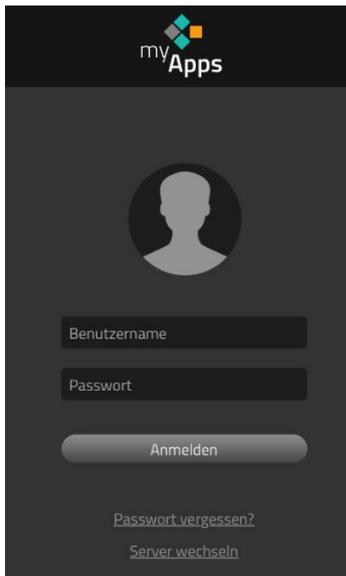
Den myApps Windows Desktop Client, können Sie alternativ zum Webbrowser für die Telefonie verwenden.



Öffnen Sie das Startmenü, und scrollen Sie zum Programmordner Innovaphone.
Öffnen Sie die App myApps.



Tragen Sie die Serveradresse **phone.hfg-offenbach.de** in das Feld Server ein, und klicken Sie dann auf Einrichten.



Nach erfolgreicher Überprüfung, werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet.

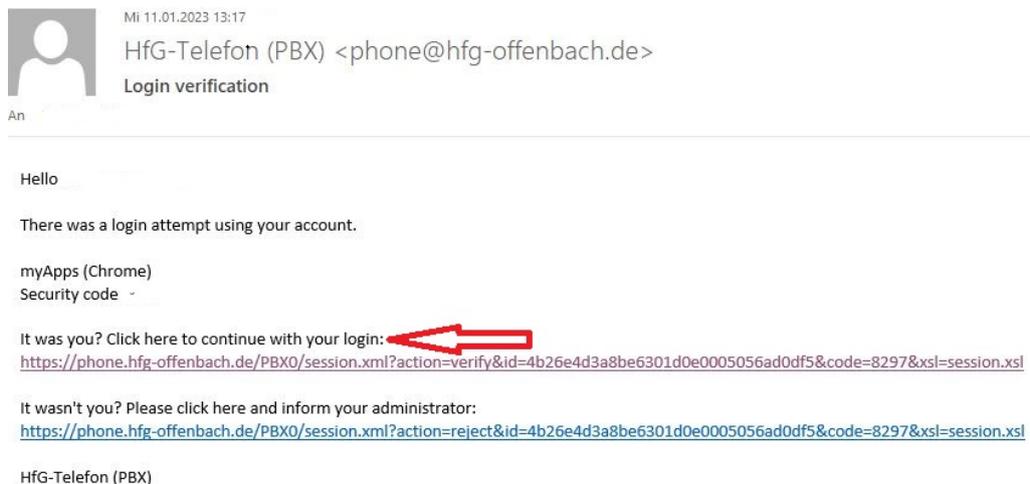
Die Anmeldung erfolgt in 2 Schritten

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken auf Anmelden.

Benutzername: SamAccountName

Ihr SamAccountName ist der vordere Teil (Präfix) ihrer Email-Adresse. Lautet ihre Email-Adresse z.B. mustermann@hfg-offenbach.de, verwenden Sie „mustermann“.

Passwort: Als Passwort verwenden Sie das Passwort von Ihrem HfG-Account ein.



Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch von Ihrem Konto, durch die Verifikationsemail die Sie von der Telefonanlage erhalten haben.

Die E-Mail enthält den Betreff *HfG-Telefon (PBX)*

Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch eines neuen Endgerätes mit dem Anklicken der URL (roter Pfeil).

2.2.3 Apple macOS - Innovaphone

Den myApps macOS Client können Sie aus dem Innovaphone Store herunterladen:

Die macOS myApp finden Sie im Download-Bereich des Innovaphone Store, den Store erreichen Sie durch Anklicken des Links:

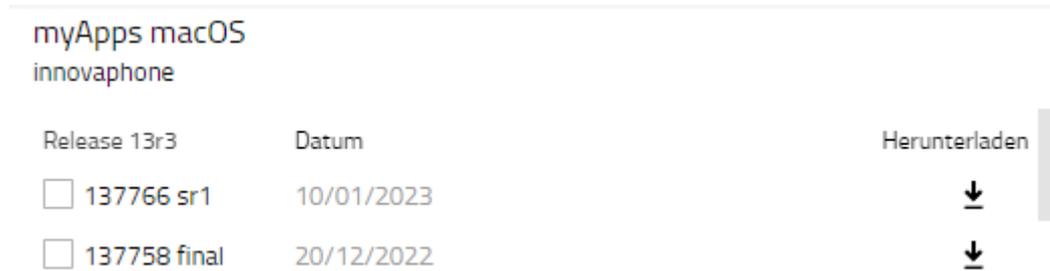
<https://store.innovaphone.com/release/130000/download.htm>

Auf der Startseite im Downloadbereich, wechseln Sie bitte zum Karteireiter *Software*.



Unter Software sehen Sie mehrere Kacheln, die verschiedene Software Produkte zum Download bereitstellt.

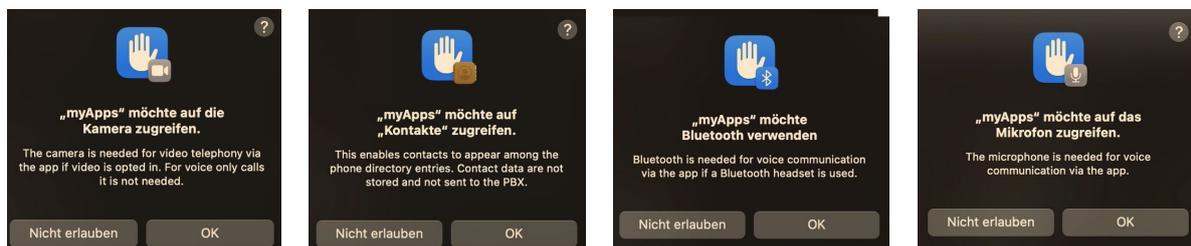
Scrollen Sie nach unten zu myApps macOS.



Laden Sie das Release „137766 sr1“ der 13r3 aus dem innovaphone Store. Nach erfolgreichem Download, finden Sie die Datei myApps.pkg in Ihrem Download Ordner.

Öffnen Sie diese Datei myApps.pkg mit einem Doppelklick, und führen Sie die Installation für die darin enthaltenen Softwarepakete aus.

Starten Sie myApps aus dem Finder unter Programme.



Sie erhalten nach dem Start von myApps folgendes Hinweis Fenster. myApps benötigt den Zugriff auf Kontakte, Bluetooth (Headset) und Mikrofon.

Kamera wird nicht benötigt.

2.2.4 Apple iOS – Innovaphone myApps

Die Innovaphone App myApps für iPhone und iPad, können Sie aus dem Apple Appstore herunterladen.

2 Möglichkeiten zur Auswahl

QR-Code

Scannen Sie den QR-Code mithilfe der Kamera App und tippen Sie auf das eingblendete Hinweis-Fenster (gelb), *im App-Store anzeigen*.



Apple App Store

Öffnen Sie den Apple App Store. Tippen Sie auf Suchen, und geben *Innovaphone* ein.

Als Vorschlag wird Ihnen *Innovaphone myApps 13r3* angeboten.

Die beiden Möglichkeiten führen zur Downloadseite der App myApps V13r3 im Apple App Store.

Tippen Sie auf das Wolkensymbol, um die App herunterzuladen-/zu installieren.

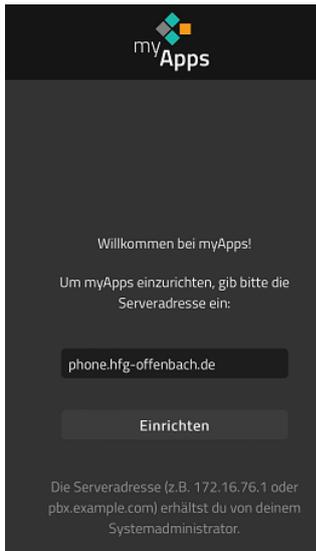


Nach dem Download öffnen Sie die App myApps auf Ihrem iPhone-/iPad.

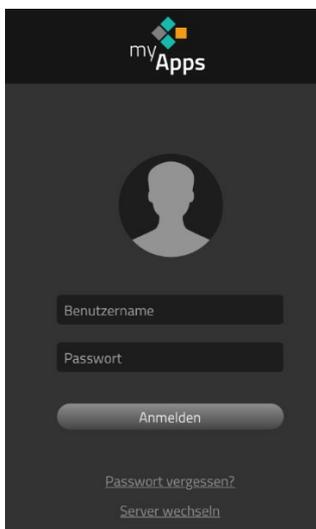
Nach dem Öffnen der App, gewähren Sie der App myApps den *Zugriff* auf das *Mikrofon*, die *Kontakte* (der Telefonanlage), *Netzwerk* und *Mitteilungen*.

Wenn Sie den Zugriff auf die Kontakte verweigern, können Anrufe nur bei geöffneter **App im Vordergrund** entgegengenommen werden.

Befindet sich **die App im Hintergrund**, werden eingehende Anrufe **nicht mitgeteilt**.



Tippen Sie die Serveradresse **phone.hfg-offenbach.de** in das Feld Server ein, und Tippen auf *Einrichten*.



Nach erfolgreicher Überprüfung, werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet.

Die Anmeldung erfolgt in 2 Schritten.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen auf Anmelden.

Benutzername: SamAccountName

Ihr SamAccountName ist der vordere Teil (Präfix) ihrer Email-Adresse. Lautet ihre Email-Adresse z.B. mustermann@hfg-offenbach.de, verwenden Sie *mustermann*.

Passwort: Als Passwort verwenden Sie das Passwort von Ihrem HfG-Account.



Mi 11.01.2023 13:17

HfG-Telefon (PBX) <phone@hfg-offenbach.de>

Login verification

An

Hello

There was a login attempt using your account.

myApps (Chrome)

Security code

It was you? Click here to continue with your login:

<https://phone.hfg-offenbach.de/PBX0/session.xml?action=verify&id=4b26e4d3a8be6301d0e0005056ad0df5&code=8297&xsl=session.xsl>

It wasn't you? Please click here and inform your administrator:

<https://phone.hfg-offenbach.de/PBX0/session.xml?action=reject&id=4b26e4d3a8be6301d0e0005056ad0df5&code=8297&xsl=session.xsl>

HfG-Telefon (PBX)

Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch von Ihrem Konto, durch die Verifikationsemail die Sie von der Telefonanlage erhalten haben.

Die E-Mail enthält den Betreff *HfG-Telefon (PBX)*

Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch eines neuen Endgerätes mit dem Anklicken der URL (roter Pfeil).

2.2.5 Android – Innovaphone myApps

Die Innovaphone App myApps für Android können Sie aus dem Google Playstore installieren.

2 Möglichkeiten zur Auswahl

QR-Code

Scannen Sie den QR-Code mithilfe der Kamera und Sie werden zum Google Play Store geleitet.



Google Play Store

Öffnen Sie den Google Play Store. Tippen Sie auf Suchen, und geben *Innovaphone* ein.

Als Vorschlag wird Ihnen *Innovaphone myApps 13r3* angeboten.

Die beiden Möglichkeiten führen zur Downloadseite der App myApps V13r3 im Google Playstore.

Tippen Sie auf Installieren, um die App myApps V13r3 zu installieren.

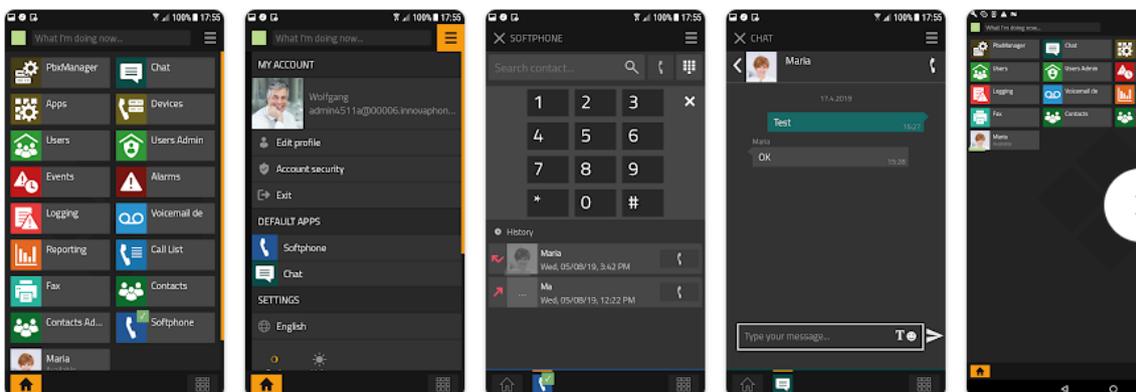
innovaphone myApps 13r3

innovaphone AG

500+ Downloads | USK ab 0 Jahren

Installieren

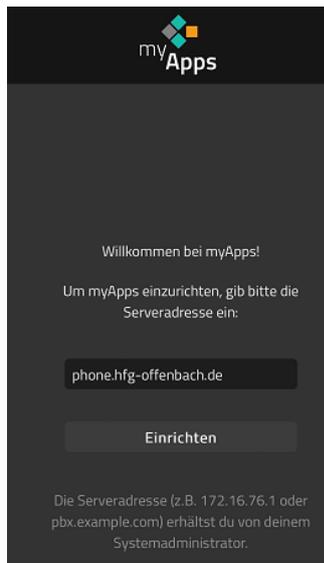
Auf die Wunschliste



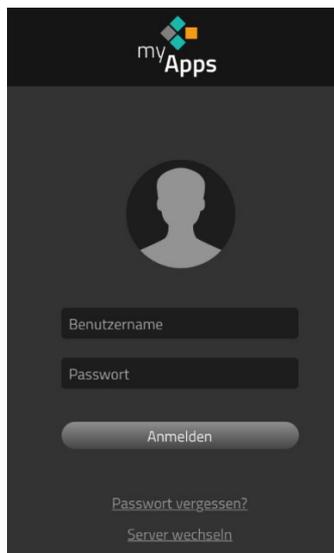
Nach dem Öffnen der App, gewähren Sie der App myApps den *Zugriff* auf das *Mikrofon*, die *Kontakte* (der Telefonanlage), *Netzwerk* und *Mitteilungen*.

Wenn Sie den Zugriff auf die Kontakte verweigern, können Anrufe nur bei geöffneter **App im Vordergrund** entgegengenommen werden.

Befindet sich **die App im Hintergrund**, werden eingehende Anrufe **nicht mitgeteilt**.



Tippen Sie die Serveradresse **phone.hfg-offenbach.de** in das Feld Server ein, und Tippen auf Einrichten.



Nach erfolgreicher Überprüfung, werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet.

Die Anmeldung erfolgt in 2 Schritten.

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen auf Anmelden.

Benutzername: SamAccountName

Ihr SamAccountName ist der vordere Teil (Präfix) ihrer Email-Adresse. Lautet ihre Email-Adresse z.B. mustermann@hfg-offenbach.de, verwenden Sie *mustermann*.

Passwort: Als Passwort verwenden Sie das Passwort von Ihrem HfG-Account.



Mi 11.01.2023 13:17

HfG-Telefon (PBX) <phone@hfg-offenbach.de>

Login verification

An

Hello

There was a login attempt using your account.

myApps (Chrome)

Security code

It was you? Click here to continue with your login:

<https://phone.hfg-offenbach.de/PBX0/session.xml?action=verify&id=4b26e4d3a8be6301d0e0005056ad0df5&code=8297&xsl=session.xsl>

It wasn't you? Please click here and inform your administrator:

<https://phone.hfg-offenbach.de/PBX0/session.xml?action=reject&id=4b26e4d3a8be6301d0e0005056ad0df5&code=8297&xsl=session.xsl>

HfG-Telefon (PBX)

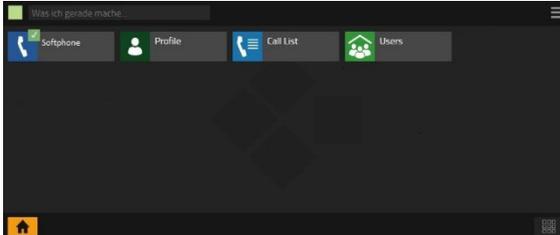
Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch von Ihrem Konto, durch die Verifikationsemail die Sie von der Telefonanlage erhalten haben.

Die E-Mail enthält den Betreff *HfG-Telefon (PBX)*

Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch eines neuen Endgerätes mit dem Antippen-/Anklicken der URL (roter Pfeil).

2.3 HOMESCREEN

Der Homescreen enthält bereits die Apps Softphone, Users, Call List, Profile.



Weiterhin kann der Homescreen individuell befüllt werden.
So können z.B. Kontakte (Users) auf dem Homescreen gruppiert werden.

Den Zugriff auf weitere Menüfunktionen erhalten Sie in jeder Ecke des App-/Browserfensters:



links oben

Status Anzeige:

Anwesend, Abwesend, Beschäftigt, Bitte nicht stören



rechts oben

Mein Benutzerkonto öffnen.

Profil bearbeiten

Kontosicherheit

Abmelden

Standard App festlegen

Farbschema festlegen

Detaileinstellungen



links unten

Startseite (Home)

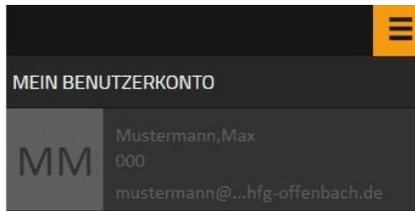


rechts unten

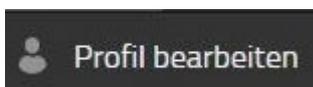
Zugriff auf alle verfügbaren Apps

2.4 MEIN BENUTZERKONTO

Den Zugriff auf Mein Benutzerkonto, erhalten Sie, wenn Sie auf dem Homescreen in die rechte Ecke des Browserfensters auf die 3 übereinanderliegenden Striche (Hamburger-Menü) klicken.



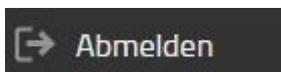
Hier wird Ihnen Ihr Name, ihre Durchwahl und ihre SIP Adresse angezeigt, mit der Sie registriert sind.



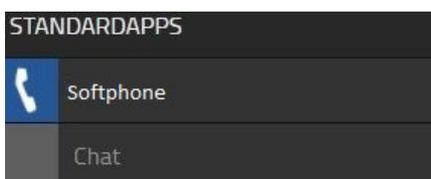
Durch Antippen-/anklicken von Profil bearbeiten, öffnet sich ein weiteres Fenster, in dem Sie Änderungen an Ihrem Namen, dem Anzeigenamen, und Ihrem Passwort für den Login vornehmen können. Weiterhin besteht die Möglichkeit auch ein Profilbild hinzuzufügen.



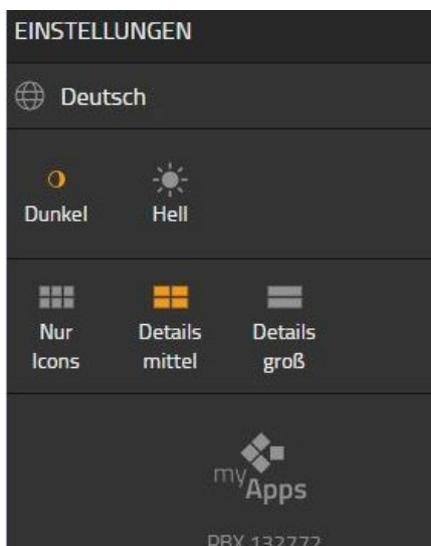
Durch Antippen-/anklicken von Kontosicherheit, können Sie sich von Ihrer aktuellen Sitzung abmelden, und haben die Möglichkeit, unbenutzte oder verdächtige Sitzungen von anderen Endgeräten zu entfernen.



Durch Antippen-/anklicken von Abmelden, verlassen Sie die myApps Telefonanwendung.



Hier definieren Sie ihre Standard myApps App, z.B. Softphone.

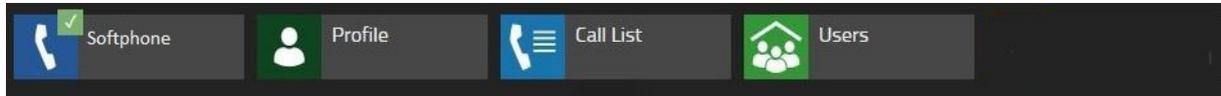


In den Einstellungen, können Sie die Anzeigesprache wechseln, wenn Sie Deutsch anklicken, öffnet sich die Spracheinstellung.

Wählen Sie die Sprache aus, die Sie bevorzugen. Des Weiteren können Sie das Farbschema von Dunkel auf Hell umstellen, und die Details von Nur Icons, auf Details mittel oder Details groß verändern.

2.5 MYAPPS APPS AUF DEM HOMESCREEN

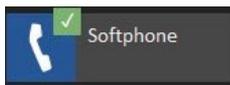
Nach dem Einloggen, befinden Sie sich auf dem Homescreen von myApps. Die Standard Apps, die Sie für die Telefonie benötigen, können wie unten dargestellt, zu der Startseite hinzugefügt werden.



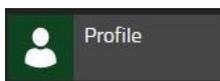
Hierzu klicken Sie rechts unten auf (🏠) alle Apps. Es öffnet sich eine Übersicht, zu allen verfügbaren Apps, die Sie zur Startseite hinzufügen können. Alle Apps, können durch Anklicken des Haus (Home) Symbols, zur Startseite hinzugefügt werden. Die Farbe des Haus (Home) Symbols der ausgewählten App wechselt dann zu Orange, siehe Beispiel.



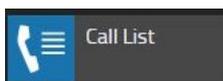
Die Apps die auf Ihrer Startseite angezeigt werden sollen, können Sie sich individuell zusammenstellen. Die am häufigsten verwendeten Apps, werden unten kurz erklärt.



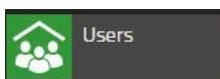
Die **myApp Softphone** ist ein vollwertiges Softphone und macht jedes Gerät zu einem Telefon.



Die **myApp Profile** ermöglicht dem Benutzer, sein Benutzerkonto individuell zu konfigurieren. Es können das Profilbild, Anzeigename, Name und Passwort geändert werden. Des Weiteren kann eine Rufumleitung, und die Gruppenzugehörigkeit ein-/ausgeschaltet werden.



In der **myApp Call List**, werden alle ein-/ausgehenden Telefonanrufe aufgeführt. Verpasste Anrufe, werden mit Informationen zu Datum, Uhrzeit, Dauer und Richtung angezeigt.

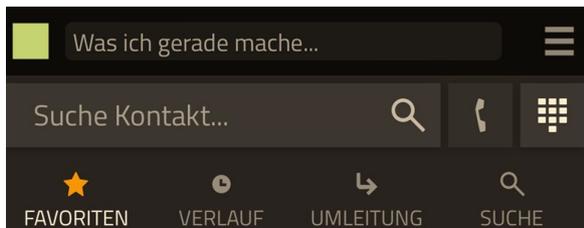


Die **myApp Users** (Telefonbuch) zeigt alle Teilnehmer der Telefonanlage an. Durch Auswählen eines Teilnehmers, besteht die Möglichkeit diesen anzurufen, oder per Chat zu kontaktieren. Des Weiteren können häufig benötigte Kontakte auch auf der Startseite hinzugefügt werden.

2.6 FUNKTIONEN-/EINSTELLUNGEN

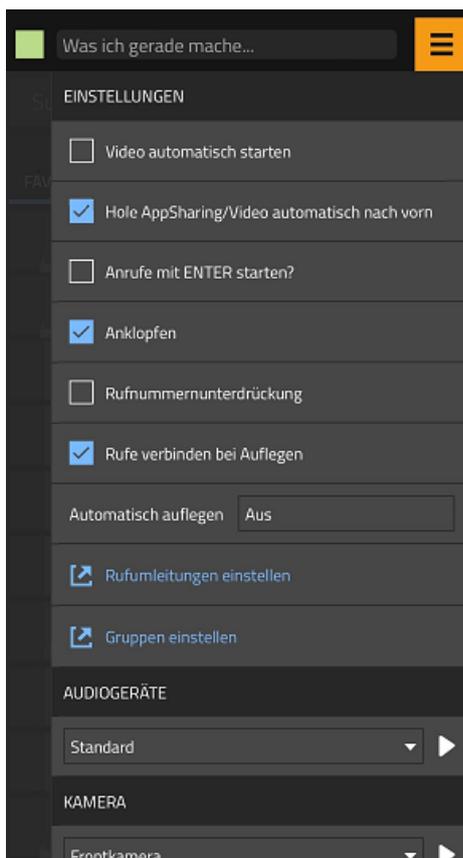
Innerhalb der myApp **Softphone** haben Sie Zugriff, auf die Kontaktsuche, das Nummernpad, ihre Favoriten, den Verlauf, und die Rufumleitung.

Über das Suchfeld können Sie nach Kontakten aus dem internen Adressbuch suchen. Klicken Sie das numerische Feld an, öffnet sich ein Ziffernfeld, mit dem Sie eine Rufnummer entweder durch Antippen der Ziffern oder über das Ziffernfeld ihrer Tastatur eingeben können.



Über das Hamburger Menü (3 Striche) erhalten Sie Zugriff auf die *Einstellungen*.

In den Einstellungen, können Sie Funktionen an-/ausschalten, Audiogeräte und Klingeltöne verwalten. Standardmäßig ist die Videofunktion aktiviert, diese können Sie wenn gewünscht ausschalten. Auch ein automatisches Auflegen, können Sie definieren.



2.6.1 Rufumleitungen einstellen

Über die Funktion *Rufumleitung einstellen*, können zurzeit nur Anrufe, auf interne Anschlüsse der Hochschule umgeleitet werden. Eine Umleitung auf externe Anschlüsse ist zurzeit **nicht möglich**.



3 Optionen zur Auswahl

- Immer
- Besetzt
- Keine Antwort

Immer:

Die aktive Rufumleitung leitet alle ankommenden Anrufe, direkt auf die Zielrufnummer weiter.

Besetzt:

Die aktive Rufumleitung leitet alle ankommenden Anruf nur bei besetzt, auf die Zielrufnummer weiter.

Keine Antwort:

Die aktive Rufumleitung leitet alle ankommenden Anruf auf die Zielrufnummer weiter, wenn das Zeitfenster von 25s überschritten wurde.

2.6.2 Gruppen einstellen

Die Gruppenfunktion ist ein optionales Feature, das nur von einigen Verwaltungsbereichen eingesetzt wird. Ein Beispiel wäre die Zentrale der HfG.

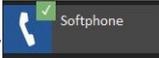
2.6.3 Verfügbarkeit-/Status

Sie können anderen Mitarbeitern ihren Online-/Offline Status über die Verfügbarkeitsanzeige mitteilen. Dazu klicken Sie links oben, auf den Punkt *Was ich gerade mache*.

Daraufhin öffnet sich ein Fenster, mit 4 Auswahlmöglichkeiten.



2.7 GESPRÄCHSAUFBAU

Zum Gesprächsaufbau klicken Sie die myApp Softphone () an.

In der nun geöffneten myApp Softphone sehen Sie im oberen linken Browserfenster eine Leiste mit einem Suchfeld, Telefonhörer und numerischem Feld.

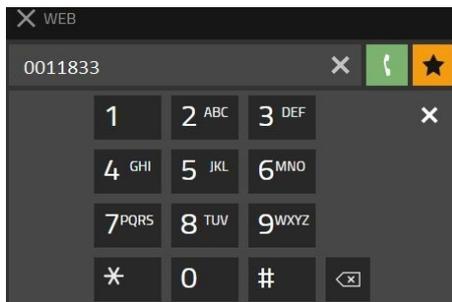


Über das Suchfeld können Sie nach Kontakten aus dem internen Adressbuch suchen. Klicken Sie das numerische Feld an, öffnet sich ein Ziffernfeld, mit dem Sie eine Rufnummer entweder durch Anklicken der Ziffern oder über das Ziffernfeld ihrer Tastatur eingeben können. Auch das Kopieren aus einer Anwendung (Web, Dokument etc. und Einfügen einer Telefonnummer ist möglich.

2.7.1 Gespräch aufbauen

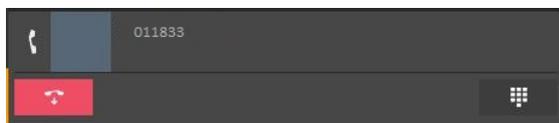
Die eingegebene Rufnummer kann sowohl eine interne-/externe Rufnummer sein.

Wichtig: Zum Rufaufbau bei externen Gesprächsteilnehmern, tragen Sie bitte eine „0“ vor der Zielrufnummer ein. Bei internen Gesprächen wird dies nicht benötigt.



Am Beispiel der Telefon Auskunft, kann diese über den „grünen Hörer“ () angerufen werden.

Nach Eingabe der Rufnummer kann nun das Gespräch, durch Anklicken () aufgebaut werden.

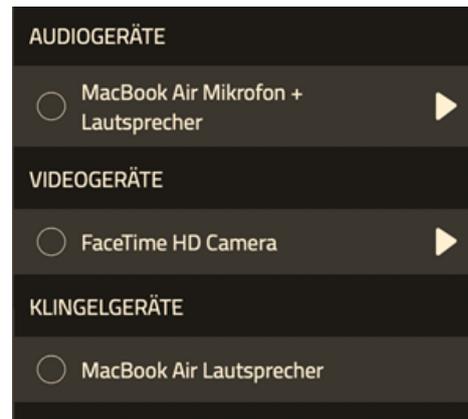
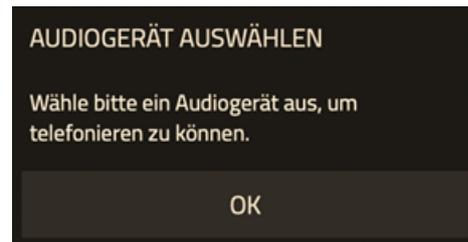


Je nach Einstellung Ihres Browsers wird der Zugriff auf das Mikrofon automatisch bzw. auf Nachfrage gestattet. Nachdem Sie den Zugriff auf das Mikrofon erlaubt haben, erfolgt der Rufaufbau.

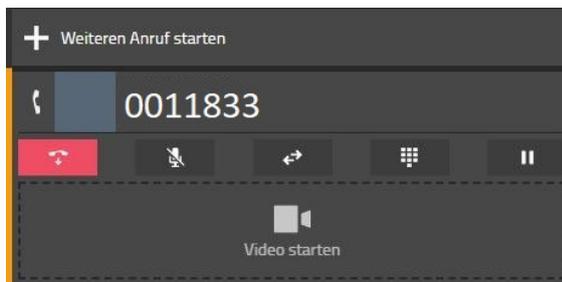
Windows 10 (VDI)



macOS



Wird das Gespräch von dem angerufenen Teilnehmer entgegengenommen, wechselt die Anzeige auf das unten dargestellte Bild.

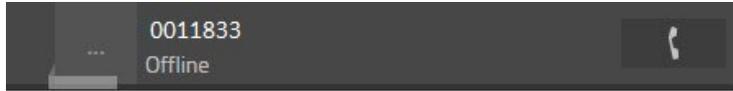


Sie können während des Gespräches ihr Mikrofon stummschalten () , das Gespräch zu einem anderen Teilnehmer weitervermitteln () , oder das Gespräch halten () .

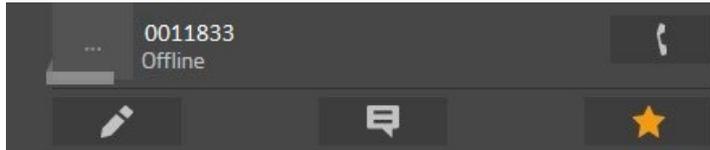
Beim Halten bekommt der andere Gesprächsteilnehmer eine Wartemusik vorgespielt.

2.7.2 Rufnummer als Favorit hinzufügen

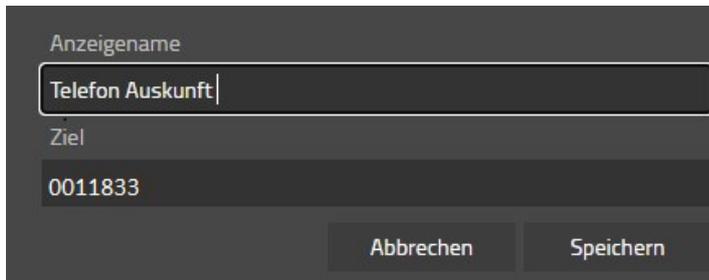
Durch Anklicken auf das Favoriten Symbol wird die Telefonnummer der Telefon Auskunft ihrer Favoritenleiste hinzugefügt. Die Favoritenleiste befindet sich direkt unter dem Suchfeld.



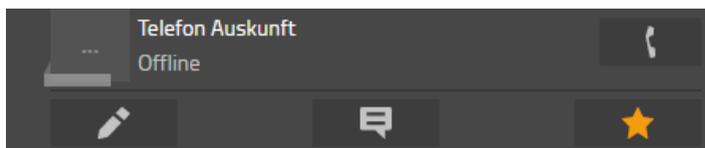
Den neu angelegten Favoriten können Sie durch Anklicken der 3 aufeinanderfolgenden Punkte (☰) bearbeiten.



Über die Stift Funktion können Sie einen Anzeigenamen hinzufügen, und dieses über das Feld Speichern abspeichern.

A screenshot of a form for editing the display name. The title is 'Anzeigename'. There is a text input field containing 'Telefon Auskunft'. Below it is a 'Ziel' (target) field containing the number '0011833'. At the bottom are two buttons: 'Abbrechen' (cancel) and 'Speichern' (save).

Nach dem Sie auf Speichern geklickt haben, erscheint nun anstatt der Rufnummer, der zuvor eingegebene Anzeigename, als Favorit.



Sollten Sie den Favoriten nicht mehr benötigen, können Sie diesen auch wieder durch Anklicken des Favoriten Symbols aus der Favoritenleiste entfernen.

2.7.3 Rufweiterleitung (Vermitteln)

Möchten Sie die aktive Verbindung (Gesprächspartner), an einen anderen Teilnehmer vermitteln, klicken Sie während des Gespräches auf (↔). Das Gespräch wird gehalten. Geben Sie in der Suchleiste die Zielrufnummer ein, zu der das Gespräch übergeben werden soll.



Nach Eingabe der Rufnummer



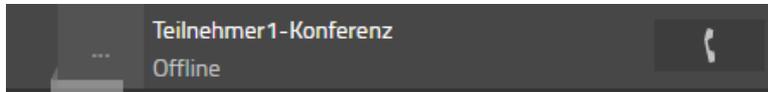
können Sie das Gespräch durch Anklicken auf (↔) an den nächsten Gesprächsteilnehmer weitervermitteln. Eine Verbindung wird zu der gewählten Rufnummer aufgebaut. Sollte der Teilnehmer abnehmen, können Sie vor der Vermittlung eine Rückfrage (Konsultation) führen. Legen Sie danach den Telefonhörer auf. Das Gespräch wird nun übergeben.

Das Beispiel einer Rufumleitung - Weiterleitung wird in dem Tutorial der Fa. Innovaphone nochmals ausführlich in einem Video erklärt.

<https://www.youtube.com/watch?v=47hj0OkfYzA>

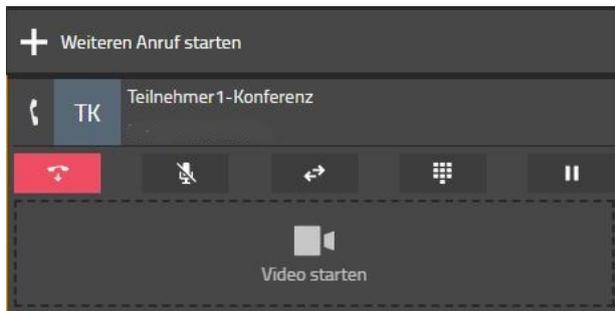
2.7.4 3er Konferenz per Telefon

Zum Einrichten einer 3er Konferenz klicken Sie die myApp **Softphone** auf der Startseite (Home) an. Als Initiator der Konferenz rufen Sie den 1 Verbindungsteilnehmer der Konferenz an. Für das Beispiel wurden 2 Verbindungsteilnehmer als Favoriten in der Favoritenleiste abgespeichert.



Klicken Sie auf den Hörer (📞), der dann auf die Farbe **Grün** wechselt.

Das Gespräch wird zum 1 Verbindungsteilnehmer aufgebaut, der an der Konferenz teilnehmen möchte.



Um den 2 Verbindungsteilnehmer in die Telefonkonferenz einzuladen, startet der Initiator einen weiteren Anruf.

Hierzu klickt der Initiator auf das Plus Zeichen - **Weiteren Anruf starten**.



Der Cursor wechselt daraufhin in die Suchmaske.

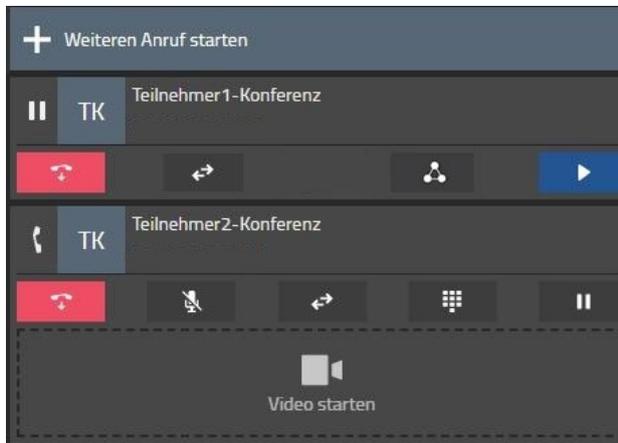


In die Suchmaske kann direkt eine Rufnummer eingegeben werden. Sollte die Rufnummer in den Kontakten bereits hinterlegt sein, wird diese herausgesucht.

Um den 2ten Verbindungsteilnehmer anzurufen, klicken Sie wiederum auf den grünen Hörer (📞).

Der 1. Verbindungsteilnehmer bekommt während er gehalten wird, von der Telefonanlage eine Wartemusik eingespielt (▶), bis die Konferenz mit allen Teilnehmern gestartet ist.

Sie können abwechselnd zwischen den Teilnehmern wechseln, indem Sie wahlweise die Play-/Pause-Funktion anklicken, bevor Sie die Konferenz starten.



Um die Konferenz mit beiden Teilnehmern zu starten, klicken Sie auf das Konferenzsymbol (👤) bei Teilnehmer 1.

Zum Beenden der Konferenz legen Sie einfach auf, das Gespräch wird nun beendet.

Das Beispiel 3er – Konferenz wird in dem Tutorial der Fa. Innovaphone nochmals ausführlich in einem Video erklärt.

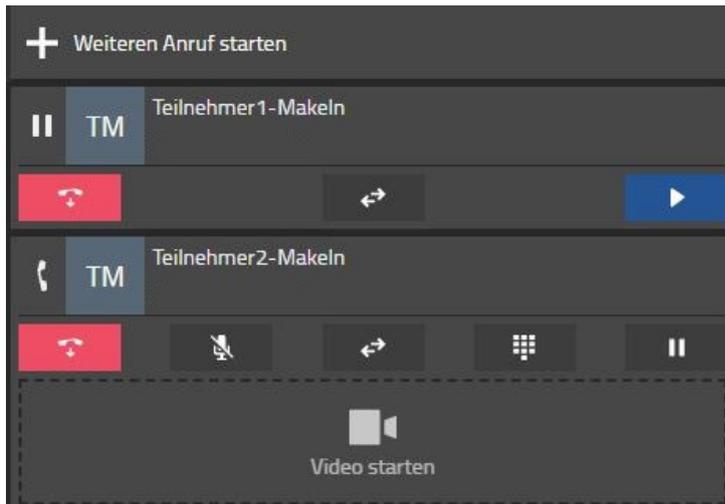
<https://www.youtube.com/watch?v=6tR-ph8aCj4>

2.7.5 Makeln-/Halten und Rückfragen

Beim Makeln können Sie abwechselnd zwischen 2 Verbindungsteilnehmern hin- und herwechseln. Der gerade nicht sprechende, also wartende Teilnehmer wird hierfür von der Telefonanlage gehalten. Während er gehalten wird, bekommt er eine Wartemusik eingespielt.

Für das Beispiel wurden 2 Verbindungsteilnehmer in der Favoritenleiste abgespeichert.

Es erfolgt ein Gesprächsaufbau zu Verbindungsteilnehmer 1, und danach, zu Verbindungsteilnehmer 2. Wenn das Gespräch zum Teilnehmer 2 aufgebaut wurde, erhält der Teilnehmer 1, von der Telefonanlage eine Wartemusik eingespielt.



Sie können abwechselnd zwischen den Teilnehmern wechseln, indem Sie wahlweise die Play-/Pause Funktion anklicken. Somit bekommt mal der eine Teilnehmer oder der andere Teilnehmer eine Wartemusik eingespielt, während das Gespräch auf der anderen Leitung fortgesetzt wird.

Sollte noch ein weiterer Teilnehmer anklopfen, können auch Teilnehmer 1 und 2, gleichzeitig in die Warteschleife versetzt werden, um das Gespräch mit Teilnehmer 3 fortzuführen.

2.7.6 Anrufliste-/Verlauf

In der Anrufliste werden alle ein-/ausgehenden Anrufe, in absteigender Reihenfolge nach dem neuesten Datum und Uhrzeit aufgelistet.

Die Anrufliste (Call List) wird Ihnen unter Ihren Favoriten, in der myApps Softphone App angezeigt bzw. wenn Sie sich auf der Startseite (Home) befinden, als eigenständige myApp.